



# Wenn Sicherheit vorgeht

## Integriertes Managementsystem für QM, Umwelt- und Arbeitsschutz

Pumpen für die Öl-, Gas- oder Chemieindustrie müssen höchste Anforderungen an Sicherheit und Verfügbarkeit erfüllen. So müssen dichtungslose Kreiselpumpen bei der Förderung giftiger, explosiver und umweltbelastender Medien nach API 685 standardisiert sein. Ein Hersteller von Spezialpumpen wird von Consense unterstützt, um für Transparenz und Arbeitserleichterung bei der Umsetzung verschiedener Normen und Vorgaben zu sorgen.

Matthias Ufer

**D**ie Hermetic-Pumpen GmbH ist Entwickler und Hersteller hermetischer Pumpentechnologien und unter anderem Spezialist für Spaltröhrentorumpen. Diese werden weltweit für extremste Einsatzbereiche und kritische Fördermedien eingesetzt. Motor und Pumpe werden als fest verbundene Einheit hergestellt und somit sind keine dynamischen Dichtungen erforderlich. Die Pumpentechnologie macht einen Kälte- und Wärmetransport in einem Temperaturspektrum zwischen -120 bis +450 °C bei hohen Dampf- und Systemdrücken möglich. Hermetic beschäftigt etwa 800 Mitarbeiter in Deutschland und seinen Niederlassungen in China und den USA. Die Produktion findet am Stammsitz in Gundelfingen sowie am chinesischen Standort statt.

Qualitätsmanagement und Umweltmanagement sowie die Arbeitssicherheit haben bei der Fertigung der individuellen Produkte für kritische Fördermedien einen hohen Stellenwert. Für die zuverlässige Umsetzung im Unternehmen sorgt ein Integriertes Managementsystem. Um die stetig wachsenden Anforderungen systema-

tisch und transparent zu erfüllen, stellte der Pumpenkonstrukteur im Jahr 2018 auf ein softwarebasiertes Managementsystem um und wählte dafür Consense IMS Enterprise, entwickelt von der Consense GmbH. Das Aachener Unternehmen hat sich auf innovative und anwenderfreundliche Softwarelösungen für Qualitätsmanagement, Prozessmanagement und Integrierte Managementsysteme spezialisiert, die sich für Unternehmen jeder Größenordnung eignen. Die Enterprise-Version ist auf Organisationen mit mehreren Standorten und komplexeren Strukturen zugeschnitten.

Zu den wichtigsten Anforderungen, die Hermetic an ein softwarebasiertes Managementsystem stellte, zählten unter anderem ein einfacher, anwenderfreundlicher Zugriff für die Mitarbeiter, die Unterstützung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP), die Möglichkeit der Verschlagwortung von Inhalten für ein schnelles Auffinden von Dokumenten sowie die Einbindung aller gängigen Dokumentenformate. In Consense IMS Enterprise fanden die Verantwortlichen eine Software, die diese Vorgaben erfüllte. Aus-

schlaggebend für die Entscheidung des Pumpenherstellers für das Produkt der Aachener Consense GmbH waren außerdem die einfachen Anforderungen an die IT zur Installation des Systems, die Einbindungsmöglichkeit von Datenschutzmanagement sowie die transparente Abbildung der verschiedenen Rollen, welche die Mitarbeiter im Unternehmen einnehmen.

### Alle Normen und Regelwerke unter einem Hut

Anfang 2018 begann der Aufbau des neuen QM-Systems bei Hermetic. Consense IMS Enterprise bildet unbegrenzt Normen und Regelwerke unter einer einheitlichen Oberfläche ab und übernimmt die revidierte Verwaltung und Lenkung von Dokumenten und Prozessen. Die Prozesse und Verfahren werden im System einfach, transparent und entsprechend der realen Abläufe in Form von Flussdiagrammen dargestellt. Alle Schritte werden dabei mit den verantwortlichen Stellen verbunden und die Zugriffsberechtigungen genau festgelegt. Zugehörige Dokumente oder weiterführende Informationen werden direkt in den Prozes-

sen hinterlegt. Die Prozessmodellierung übernahm der Leiter Qualitätssicherung anfangs eigenhändig. Inzwischen herrscht im Unternehmen Arbeitsteilung: Weil sich die Prozesse sehr einfach im System erstellen lassen, wurden in den verschiedenen Abteilungen System-Redakteure geschult, welche nun die Berechtigung besitzen, für ihre eigenen Bereiche oder Abteilungen das Modellieren der Prozesse vorzunehmen. Die Qualitätssicherung muss dann zur Freigabe nur noch die Konformität prüfen.

Seit März 2019 ist das QM-System bei Hermetic im Einsatz. Jeder Anwender wird auf seiner personalisierten und individuell von der Software zusammengestellten Startseite direkt über alle für ihn anstehenden Aufgaben, Änderungen und relevanten Informationen benachrichtigt und gelangt von hier aus schnell zu weiteren benötigten Informationen. Das System sorgt dafür, dass die Mitarbeiter nur noch auf die aktuelle und gültige Version der im System hinterlegten Prozesse und Dokumente zugreifen und nicht versehentlich veraltete Fassungen nutzen. Prüf- und Freigabeabläufe regelt das System durch festgelegte Workflows, die den individuellen Abläufen im Unternehmen genau angepasst wurden. Bei Hermetic nutzen inzwischen alle Beschäftigten im Arbeitsalltag Consense IMS Enterprise. In der Produktion, in der nicht jede Person über einen eigenen Rechner verfügt, stehen Terminals bereit, die den Zugriff auf das System ermöglichen.

### Rechtssicherheit durch zuverlässige Verteilung von Informationen

Der Einsatz des softwarebasierten Managementsystems hat den Beschäftigten von Hermetic an vielen Stellen Erleichterungen im Arbeitsalltag verschafft. Dokumente, die Konformität mit verschiedenen Normen und Vorgaben (z. B. ISO 9001 und ISO 14001) nachweisen, lassen sich jetzt in Consense IMS Enterprise auf Knopfdruck zusammensetzen. Auch die automatisierte Verteilung durch die QM-Software spart Zeit. So liegt im Bereich Arbeitssicherheit eine große Vielfalt an Dokumenten vor. Etwa die Betriebsanweisungen zeigen potenzielle Gefahren auf (z. B. in der Montage) und schreiben Vorsichtsmaßnahmen inklusive erforderlicher Schutzausrüstung vor. Die Unterweisungen müssen zielgerichtet an die entsprechenden Arbeitsplät-

ze verteilt und dort zuverlässig zur Kenntnis genommen werden. Das neue System, das diese Dokumente automatisiert an die betreffenden Beschäftigten leitet und gegebenenfalls deren Kenntnisnahmen dokumentiert, unterstützt die Verantwortlichen nicht nur beim Schutz ihrer Mitarbeiter, sondern gibt ihnen auch mehr Rechtssicherheit. Während der Pandemie hat sich Hermetic diese automatisierte Informationsverteilung auch in anderen Bereichen zunutze gemacht, beispielsweise bei der schnellen Umsetzung von Homeoffice: Dokumente zur Beschreibung des Ablaufs und zur Arbeitszeiterfassung durchliefen zügig einen Freigabeworkflow im Qualitätsmanagementsystem und wurde innerhalb kürzester Zeit den entsprechenden Mitarbeitern über Consense IMS Enterprise zugestellt.

Bei Hermetic werden unter anderem die Module Schulungs- und Qualifikationsmanagement eingesetzt. Das Consense Schulungsmanagement unterstützt Unternehmen entlang der kompletten Prozesskette der Personalentwicklung – von der Planung über die Beantragung und Genehmigung von Schulungen, der Dokumentation und Wirksamkeitsbewertung bis hin zum automatischen Zertifikatsausdruck. Das Modul bietet intelligente Funktionen für effiziente und strukturierte Abläufe beim Management von Schulungen. Es wird ergänzt durch das Modul Consense Qualifikationsmanagement, welches einen kontinuierlichen und systematischen Auf- und Ausbau des Know-hows von Mitarbeitern unterstützt. So lassen sich beispielsweise die vorhandenen und zukünftig benötigten Qualifikationen und Kompetenzen in einer Qualifizierungsmatrix strukturiert erfassen und katalogisieren.

So gibt es bei Hermetic eine Reihe von Beschäftigten, die einen Kranführerschein als Voraussetzung für ihre Tätigkeit benötigen. Hierfür sind jährlich wiederkehrende Schulungen erforderlich. In der Qualifikationsstruktur wurde für diese Mitarbeiter die Qualifikation *Kranführer* angelegt und mit einem Ablaufdatum versehen. Alle Personen mit dieser Qualifikation sind im System mit Abteilungen und zugehörigen Gruppen erfasst und lassen sich über die Qualifikation *Kranführer* über die Datenbank herausfiltern. Das System zeigt den disziplinarischen Vorgesetzten übersichtlich die erforderlichen

Nachschulungen an. Das erleichtert dem Unternehmen die Planung der Schulungen und stellt sicher, dass niemand übersehen wird, wie das bei den zuvor verwendeten Excel-Listen schnell einmal geschehen konnte.

### Mit E-Learning durch die Pandemie

Die Consense Software bietet darüber hinaus die Möglichkeit, Weiterbildung über E-Learning-Einheiten, z. B. bestehend aus Tutorial und Multiple-Choice-Test, für jeden Bedarf einfach zu erstellen und durchzuführen. Hermetic hat diese Möglichkeit unter anderem zur Vorsorge und Information in Pandemie-Zeiten genutzt und schulte seine Beschäftigten in der Umsetzung der Corona-Maßnahmen mithilfe des E-Learning-Tools.

Alle Mitarbeiter erhielten ein Tutorial in Form einer Präsentation mit allgemeinen Informationen zur Pandemie, den Vorschriften der Berufsgenossenschaft und des Landes Baden-Württemberg sowie zu den konkreten Maßnahmen bei Hermetic. Nach der Durcharbeitung der Informationen absolvierten die Beschäftigten einen Online-Test, der ebenfalls mit diesem Tool erstellt worden war. Die E-Learning-Einheit ging an sämtliche Mitarbeiter. Für die Führungskräfte war jederzeit einsehbar, wer die E-Learning-Einheit bereits bearbeitet hatte. So hatte der Pumpenhersteller jederzeit einen transparenten Überblick über den Kenntnisstand seiner Beschäftigten.

Bei Hermetic herrscht insgesamt große Zufriedenheit mit der Umstellung auf die IMS-Software, denn diese hat die Erwartungen der Verantwortlichen vollständig erfüllt. Und auch bei den Mitarbeitern erfreut es sich einer hohen Akzeptanz. ■

#### INFORMATION & SERVICE

##### KONTAKT ZUM ANWENDER

Matthias Ufer  
Leiter Qualitätssicherung  
Hermetic-Pumpen GmbH  
hermetic@hermetic-pumpen.com

##### KONTAKT ZUM ANBIETER

Consense GmbH  
info@consense-gmbh.de